

**Пояснительная записка к программе
«Основные направления развития отрасли «Социальная политика»
в Омутинском районе по итогам работы за 12 месяцев 2023 года**

Основным направлением деятельности МАУ «ЦСОН Омутинского района» является предоставление социальных услуг различного характера. Потребителями услуг являются несовершеннолетние, находящиеся в «Банке данных семей и несовершеннолетних», несовершеннолетние и их семьи, при наличии обстоятельств которые ухудшают или могут ухудшить их жизнедеятельность, граждане пожилого возраста и инвалиды, граждане, нуждающиеся в оказании срочной социальной помощи. В структуру МАУ «ЦСОН Омутинского района» входят пять подразделений:

- Агентство комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми;
- Служба социализации и реабилитации;
- Служба сопровождения по месту жительства;
- Служба помощи и ухода на дому;
- Группа экспертизы документов.

На базе Агентства комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми МАУ «ЦСОН Омутинского района» осуществляется деятельность по реабилитации и занятости несовершеннолетних. Реабилитацию проходят несовершеннолетние от 7 до 18 лет.

За 12 месяцев 2023 года, в рамках индивидуальной программы, прошли реабилитацию в полустационарной форме обслуживания 540 несовершеннолетних, предоставления социальных услуг.

Психологическую и педагогическую помощь получили подростки следующих категорий: несовершеннолетние «группы особого внимания», несовершеннолетние, признанные нуждающимися в предоставлении услуг в полустационарной форме, требующие профилактической реабилитационной помощи.

Для детей и подростков работал клуб: «Мастерская моего я», кружки, в рамках реабилитационных мероприятий: «Очумелые ручки», «Правознайка». Всего клубной и кружковой деятельностью было охвачено 540 несовершеннолетних, из них 73 несовершеннолетних «группы особого внимания».

В Службе социализации и реабилитации за 12 месяцев 2023 года, по рекомендациям ИПР (ИПРА), согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, реабилитационную помощь получили 333 инвалидов старше 18 лет.

По технологии «Реабилитационный центр на дому» за 9 месяцев обслужено 50 человек.

Инвалиды с психическими расстройствами, испытывающие трудности в социализации 6 человек.

Граждане старше 70 лет с легким когнитивным дефицитом (курс профилактики возрастных изменений) 20 человек.

Служба помощи и ухода на дому

Основными категориями потребителей услуг являются:

- Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
- Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За 12 месяцев 2023 года 103 человек получили социальные услуги на дому, по договорам с родственниками было обслужено 2 человека.

Граждан пожилого возраста обслуживают 17 социальных работников.

Наиболее востребованными услугами являются: покупка и доставка на дом продуктов питания, поднос воды, уборка помещения, приобретение и доставка лекарств, содействие в оплате за коммунальные услуги.

Для осуществления мероприятий по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении реализуются технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов», обслужено 15 человек, а также «Стационар на дому», обслужено 7 человек.

Реализация мероприятий технологии направлена на повышение качества жизни граждан пожилого возраста, укрепление традиций взаимопомощи, профилактику социального одиночества.

Служба сопровождения по месту жительства

Согласно муниципальному заданию МАУ ЦСОН Омутинского района в течение 12 месяцев 2023 года специалистами отделения обслужено 9748 граждан, из них граждан пожилого возраста и инвалидов 2522 человек.

Службой сопровождения по месту жительства предоставлялись следующие услуги:

- Оказание содействия получателям социальных услуг в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации и Тюменской области мер социальной поддержки – 4823
- Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором – 9.
- Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан – 469.
- Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 287.

В течение 12 месяцев 2023 года в МАУ «ЦСОН Омутинского района» гражданам, проживающим на территории района, оказывались услуги и посредством межведомственной мобильной бригады по комплексному, в том числе социальному и социально-медицинскому обслуживанию граждан. Основная цель организации межведомственной мобильной бригады — повышение доступности и качества предоставляемых услуг, оказание необходимой помощи и социальной поддержки населению, обеспечение оперативности в решении острых социальных проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. В течение 12 месяцев 2023 года было организовано 36 выездов, обслужено 400 человек.

Группа экспертизы документов за 12 месяцев 2023 года провела 5708 экспертиз.

Оказание дополнительных платных услуг населению.

Кроме гарантированных услуг специалисты Центра оказывают услуги населению на платной основе. Общий доход от предпринимательской деятельности за 12 месяцев 2023 года составил 335 371,82 руб.

В том числе по отделениям:

- **Служба сопровождения по месту жительства** – платными услугами воспользовались 98 человек на сумму 127 892,80 руб. наиболее востребованными оказались услуги розничная торговля вне магазина, прокат, ксерокопирование.

- **Служба помощи и ухода на дому** – 41 человек на сумму 167 226,62 руб., наиболее востребованные услуги — покупка продуктов, уборка помещения, оплата коммунальных услуг, доставка медикаментов.

- **Агентства комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми** — платные услуги предоставлены 58 человекам на сумму 40256,91 руб., наиболее востребованная услуга – организация досуговых мероприятий для детей.

Средства, полученные от оказания дополнительных услуг, были израсходованы на улучшение материально-технической базы учреждения: текущий ремонт зданий, приобретение хозтоваров, канцтоваров, ГСМ, приобретение товаров для торговли, обучение специалистов и приобретение методической литературы, приобретение программ, оплату услуг связи, ремонт и техосмотр автомобилей, медосмотр сотрудников, приобретение подарков долгожителям района и др.

Директор

Е.Н. Лагунова