

## **ПРАВИЛА внутреннего распорядка для получателей срочных социальных услуг**

Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей срочных социальных услуг разработаны в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области»;

а также Уставом Муниципального автономного учреждения «Центр социального обслуживания населения Омутинского района» (далее - Учреждение).

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила регламентируют нормы поведения и характер отношений получателей срочных социальных услуг с сотрудниками Учреждения с целью создания благоприятных условий и соблюдения мер безопасности при предоставлении срочных социальных услуг.

1.2. Настоящие Правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг нуждающихся в получении срочных социальных услуг.

1.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

1.4. Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии с режимом работы Учреждения: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 08.00 час до 12.00 часов и с 13.00 часов до 16.12 часов.

1.5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется сотрудниками Службы сопровождения по месту жительства (далее - Служба) Учреждения.

1.6. Настоящие Правила обязательны для выполнения получателями срочных социальных услуг, обращающихся в Службу Учреждения.

### **2. Права и обязанности получателей срочных социальных услуг**

2.1. При получении срочных социальных услуг получатель социальных услуг имеет право на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их

предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

г) отказ от предоставления срочных социальных услуг;

д) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. При получении срочных социальных услуг получатель социальных услуг обязан:

а) соблюдать порядок предоставления срочных социальных услуг;

б) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения срочных социальных услуг;

в) уважительно и корректно относиться к заведующему Службой, специалистам Службы, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

г) соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

д) бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю срочных социальных услуг, и обеспечить сохранность документации, предлагающейся к данным техническим средствам реабилитации, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Центра в период нахождения на территории Центра;

е) при входе в помещения Центра соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи либо иметь при себе и надевать бахилы;

ж) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

з) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;

и) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг;

к) соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;

л) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных срочных социальных услуг при их предоставлении за плату;

4.3. При получении срочной социальной услуги «Социальное такси» получатель социальных услуг с учетом всех обязанностей, указанных в п. 2.2 Правил, обязан:

а) своевременно извещать диспетчера Службы «Социальное такси» (т.3-17-90) о непредвиденных изменениях (в том числе, об отмене заявки), не позднее, чем за 2 часа до запланированной поездки;

б) следовать ранее согласованному маршруту следования, за исключением непредвиденных обстоятельств;

в) подтвердить факт пользования услугами Службы подписью в акте о предоставлении срочных социальных услуг.

4.4. При получении срочных социальных услуг получателю социальных услуг запрещается:

а) курить в помещениях Центра и на его территории;

б) курить в социальном такси;

в) проносить в помещения Центра алкогольную продукцию, наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные

в обороте и создающие угрозу здоровью, жизни и экологической среде;

г) провозить в социальном такси наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие угрозу здоровью, жизни и экологической среде;

д) в период посещения Центра и пользования услугой «Социальное такси» находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;

е) употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

ж) создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

### **3. Заключительные положения**

#### **4.**

3.1. Правила размещаются на информационных стендах Учреждения.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Учреждения.